



**CULTUURCENTRUM
DE FACTORIJ**

ZAVENTEM

Infobrochure

Vrijwilligerswerking

Wegwijs in de vrijwilligerswerking van CC De Factorij

Onze vrijwilligers: de drijvende kracht achter het cultuurcentrum

Op 21 april 2017 opende CC De Factorij de deuren. Bij de werking van een cultuurcentrum zijn er veel helpende handen nodig. Naast een team van vaste medewerkers is een enthousiaste vrijwilligersploeg dan ook onmisbaar.

Tijdens evenementen, voorstellingen en andere activiteiten zijn de vrijwilligers een essentiële schakel in de werking van het cultuurcentrum. Denk bijvoorbeeld aan het onthalen van publiek, meehelpen als zaalwacht, de vestiaire bemannen, tickets scannen en nog veel meer.

Naast deze hulp bij taken ben je als vrijwilliger ook een belangrijk klankbord voor de werking van het cultuurcentrum. Je hebt een antenne-functie voor het opvangen van reacties van het publiek en kan polsen naar wat er leeft bij de inwoners van Zaventem en de buurgemeenten.

In deze brochure vind je alle informatie omtrent vrijwilligerswerk in CC De Factorij. (*)

Taakverdeling

Je ontvangt als vrijwilliger driemaandelijks een lijst met per activiteit het aantal vrijwilligers dat nodig is. Op deze lijst duid je de activiteiten aan waarop je graag wil komen helpen. Deze ingevulde lijst bezorg je voor de aangegeven deadline terug aan de contactpersoon van het cultuurcentrum. Enkele dagen later ontvang je een bevestigingsbrief met de aan jouw toegekende activiteiten. Op deze bevestigingsbrief vind je duidelijk het uur dat je verwacht wordt terug en een schatting van het einde van de activiteit.

Als vrijwilliger voer je afwisselend verschillende taken uit. In bijlage 1 vind je een overzicht van de meest voorkomende taken en wat er dan van jou verwacht wordt.

Standaard word je 1 uur voor de voorstelling verwacht in het cultuurcentrum, zodat er nog voldoende tijd beschikbaar is om het verloop van de avond te overlopen. We verzamelen steeds in de vergaderruimte achter de balie. Je meldt je best wel even aan bij de baliemedewerker.

(*) Corona heeft ook de vrijwilligerswerking door elkaar geschud. We volgen de coronamaatregelen op de voet en passen de werking nauwgezet aan. De huidige maatregelen en bijhorende afspraken worden overlopen op de briefing die voor iedere voorstelling wordt gegeven. De informatie in deze bundel kan hierdoor afwijken van de huidige werking.

Wat krijg je in de plaats voor al je hulp?

Als je komt helpen bij een activiteit proberen we er steeds voor te zorgen dat je ook kan genieten van de voorstelling op die avond of dag . Kan dit per uitzondering niet, dan wordt dit op voorhand aangegeven in de vrijwilligerslijst.

Per vrijwilligers-shift van 5 uur krijg je ook 2 drankbonnetjes waarmee je in onze foyer of in Eetcafé De Factorij een drankje kan kopen. Wil je enkel water en/of koffie kan je dit zelf nemen in het keukentje aan de burelen van het cultuurcentrum. Zorg er wel voor dat je de keuken steeds netjes achterlaat en plaats je gebruikte glas of kopje in de vaatwasmachine.

Daarnaast verwennen we jullie graag het hele jaar door. Een gezellige winter- en zomerdrink, leuke culturele uitstappen, uitnodiging voor een première, bijscholingen, ...

Rechten en plichten

- Je hebt recht op informatie over je taken, een contactpunt bij conflictsituaties, de noodzakelijke uitrusting, wanneer mogelijk aangepaste vorming en bijscholing
- Als je als vrijwilliger aan de slag gaat in CC De Factorij wordt er gewerkt met een contract. Goede afspraken maken immers goede vrienden.
- We rekenen op je discretie aangaande informatie die je tijdens het uitvoeren van je taken ontvangt.
- Wees je steeds bewust van het belang van je aanwezigheid en inzet. We rekenen 100% op jou en als je dus om één of andere reden, zoals ziekte, niet aanwezig kan zijn is het belangrijk dat we tijdig op de hoogte gebracht worden zodat we voor vervanging kunnen zorgen.

Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de vrijwilliger:

Als vrijwilliger kan je slechts aansprakelijk gesteld worden in geval van opzet, het maken van een zware fout of een vaak voorkomende lichte fout, na herhaaldelijke waarschuwingen. Je handelt steeds te goeder trouw.

Verzekering van de vrijwilliger

Als vrijwilliger ben je tijdens het uitvoeren van je taken in het CC verzekerd voor volgende risico's:

- Burgerlijke aansprakelijkheid
- Alle ongevallen die gerangschikt worden onder de categorie 'arbeidsongevallen' of 'beroepsziekten' in het kader van een arbeidsovereenkomst

Indien er zich een ongeval heeft voorgedaan meld je dit zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de 24 uur aan de contactpersoon van het cultuurcentrum. Deze bezorgt je de dan de nodige documenten die je door de behandelende arts moeten laten invullen.

Regeling voor uitkeringsgerechtigde vrijwilligers

- **Werklozen en (voltijds en halftijds) bruggepensioneerden**
Werklozen en (voltijds en halftijds) bruggepensioneerden moeten niet meer wachten op een goedkeuring van de RVA om met hun vrijwilligersactiviteiten te starten. Zij doen vooraf aangifte bij de RVA en komt er binnen de veertien dagen geen reactie dan kan het vrijwilligerswerk starten met behoud van de uitkering. Beslist de RVA nadien toch negatief dan heeft die beslissing enkel gevolgen voor de toekomst.
- **Uitkeringsgerechtigde arbeidsongeschikte werknemers**
Ook uitkeringsgerechtigde arbeidsongeschikte werknemers kunnen vrijwilligerswerk doen, maar moeten vooraf een aanvraag indienen bij de adviserende geneesheer van het ziekenfonds én toestemming krijgen.
- **Leefloon, uitkeringen voor hulp aan bejaarden, pensioen en gezinsbijslag.**
Onkostenvergoedingen die de vrijwilliger overeenkomstig de regels van de wet krijgt vormen geen inkomsten en hebben dus geen invloed op het leefloon en op deze uitkeringen. Personen die van een leefloon genieten, melden bij hun dossierbeheerder van het OCMW dat zij vrijwilligerswerk verrichten.

Contactinfo

Volgende collega's staan steeds ter beschikking met informatie en voor al je vragen:

Communicatie vrijwilligers

Eva Vandecasteele – info@ccdefactorij.be – 02 307 72 71

Verantwoordelijke vrijwilligerswerking

Stienus Keersmaekers – stienus.keersmaekers@ccdefactorij.be - 02 307 72 66

Kan je last-minute wegens dringende reden niet aanwezig zijn op een activiteit, dan kan je een uur voor de voorstelling de medewerkers van het cultuurcentrum bereiken op 02 307 72 71. Krijg je niemand aan de lijn stuur dan even een mail naar info@ccdefactorij.be, zodat we toch op de hoogte zijn.

Team CC De Factorij

Leer het volledige team kennen via onze website ('Over ons' – 'Team').

<https://www.ccdefactorij.be/nl/over-ons/team/>

Bijlage 1 : Overzicht vrijwilligerstaken CC De Factorij

Vestiaire

- **Wat?**
Je neemt de jassen aan van de bezoekers en in ruil bezorg je hen een vestiairepenning. Als de voorstelling begint, sluit jij de vestiaire af en kan je mee de zaal in. Bij een eventuele pauze en na afloop van de voorstelling zorg je ervoor dat iedereen vlot zijn jas terug krijgt.
- **Wanneer?**
De vestiaire opent één uur voor de voorstelling en sluit één uur na de voorstelling, tenzij anders meegedeeld op de briefing.
- **Wie?**
Ben je klantvriendelijk, betrouwbaar en doe je graag eens een praatje met de bezoekers? Dan is deze taak zeker iets voor jou.

Ticketcontrole

- **Wat?**
Je scant de tickets van de bezoekers bij het toetreden van de zaal. Afhankelijk van hoeveel publiek we verwachten openen we één, twee of drie controlepunten (foyer -1, links en rechts en balkon op foyer o). Je houdt daarbij goed in de gaten of het om een geldig ticket gaat. Als alle tickets gescand zijn, ga je mee de zaal binnen en neem je de taak van zaalwacht op, tenzij anders aangegeven.
- **Wanneer?**
De meeste voorstellingen zijn 's avonds geprogrammeerd. Voor familievoorstellingen en evenementen vragen we af en toe ook enkele helpende handen in de voor- of namiddag.
- **Wie?**
Om het grote aantal bezoekers vlot de zaal te laten toetreden doen we beroep op meerdere vrijwilligers en collega's. Kan je vlot, snel en nauwkeurig werken dan is dat zeker een pluspunt.

Zaalwachter / plaatsing mindervaliden

- **Wat?**
Als zaalwachter ben je een onmisbare schakel in het vlot helpen en begeleiden van de bezoekers naar hun plaats. Je biedt extra hulp aan mindervaliden en geeft hen een plaats op een speciaal voor hen gereserveerde rij (rij K). Je ziet er streng op toe dat er geen eten en drinken de zaal wordt binnengebracht.
Bij aanvang van de voorstelling neem jij plaats op één van de voorbehouden plaatsen voor zaalwachters. Die herken je aan de zwarte hoes rond de stoel met het opschrift 'Zaalwacht'.

Tijdens de voorstelling begeleid je op een discrete manier mensen naar buiten, je krijgt hiervoor een zaklamp. Eens de voorstelling begint, mag er niemand meer binnen (tenzij anders meegedeeld door het gezelschap). Bij afloop begeleid je iedereen vlot naar buiten. In geval van nood sta je klaar om het evacuatieplan mee uit te voeren.

- **Wanneer?**
Afhankelijk van de bezetting doen we beroep op 2, 4 of 6 zaalwachten, meestal in combinatie met een andere functie.
- **Wie?**
Ben je alert en is mensen helpen een evidentie dan zien we jou binnenkort graag als nieuwe zaalwachter.

Onthaal publiek

- **Wat?**
Je verwelkomt de bezoekers en helpt hen wegwijs in het gebouw.
Voor aanvang word je uitgebreid gebriefd waardoor jij op jouw beurt alle vragen van de bezoekers kan beantwoorden.
- **Wanneer?**
Variabel, afhankelijk van de opkomst en het type evenement.
- **Wie?**
Geef je graag een woordje uitleg en stap je gemakkelijk naar mensen toe? Ideaal!

Onthaal artiesten

- **Wat?**
Je bent reeds vroeg aanwezig om de nodige info en instructies i.v.m. planning te vergaren en je wacht de ploeg technici en/of artiesten en hun gevolg op en verwelkomt hen hartelijk. Afhankelijk van de situatie doe je dit alleen, met een collega-vrijwilliger of samen met iemand van het CC-team. Je verzorgt de artiestenfoyer en/of kleedkamers en beantwoordt de vragen van de artiesten. Je bent het eerste aanspreekpunt voor de artiesten.
- **Wanneer?**
Variabel, afhankelijk van de wensen van de artiesten en van de omvang van de productie.
- **Wie?**
Werk je graag achter de schermen en ben je benieuwd naar de interne werking van het cultuurcentrum? Dan ben je onmisbaar voor het cultuurcentrum en zijn artiesten.

Hulp bij recepties en o.a. ontbijtfilms

- **Wat?**
Samen met je collega's zorg je voor een vlotte bediening, tap, afwas, afruimen etc..
Je bent ruim op tijd aanwezig om alles voor te bereiden en te zorgen voor eventuele bevoorrading en het klaarzetten van het nodige materiaal. Na afloop zorg je ervoor dat de gebruikte zone netjes wordt achtergelaten.

- **Wanneer?**
Variabel.
- **Wie?**
Tap jij het ideale pintje of leg jij graag mensen in de watten met een luxe ontbijt?
Welkom!

Verspreiden van promomateriaal: flyeren, poster rondes,..

- **Wat?**
Promo maken is een belangrijke stap in het bekend maken van het aanbod. Je kan helpen door te flyeren, posters omhoog te hangen bij de handelaars van Zaventem en deelgemeenten en seizoensbrochures te verspreiden.
Doorheen het jaar worden speciale promo acties op poten gezet waar jij een handje bij kan helpen.
Wil jij graag je raam opfleuren met een mooie CC-poster? Of ken jij iemand met het perfecte raam? Als raamambassadeur zet jij het CC extra in de kijker.
- **Wanneer?**
Variabel
- **Wie?**
Sta je als een blok achter de waarden en initiatieven van het CC? Dan ben jij het perfecte uithangbord om promo te voeren.