



TICKETS BESTELLEN

Tickets voor openingsseizoen april tot juni 2017

Tickets aankopen doe je best online. Op www.ccdefactorij.be bestel je 24/24 en 7/7 tickets. Registreren of een account aanmaken is niet nodig. Voor de online verkoop werken we samen met Ticketmatic. Betalen kan met Bancontact/MisterCash of kredietkaart. Zodra je tickets besteld zijn, ontvang je een bevestigingsmail. Na ontvangst van je betaling ontvang je je tickets via mail. Je kan deze thuis afdrukken.

Lukt het niet om tickets online aan te kopen? Dan kan je tickets bestellen via ons tijdelijk nummer: 0473 87 14 80. We zijn enkel bereikbaar op woensdag en vrijdag tussen 14u00 en 17u00. Weet wel dat je dan rekening moet houden met een langere verwerkingstijd. Graag begrip voor deze tijdelijke situatie.

Tickets voor seizoen 2017-2018

De ticketverkoop start op 17 juni 2017. Tickets reserveren kan online, via telefoon, aan de balie of via mail. De houders van een Vriendenpas kunnen al vanaf 10 juni 2017 tickets online of aan de balie reserveren.

De programmatie van seizoen 2017-2018 vind je vanaf eind mei op www.ccdefactorij.be. De brochure valt eind mei in de brievenbus bij de inwoners van Groot-Zaventem. Je kan ook een exemplaar afhalen aan de balie.



VRIENDENPAS

Draag je CC De Factorij een warm hart toe en wil je genieten van een voordeeltarief op de ticketprijs? Word dan vriend van CC De Factorij! De Vriendenpas kost € 10 en is geldig tijdens het openingsseizoen (april tot juni 2017) en het volledige cultuurseizoen dat loopt van september 2017 tot juni 2018. Deze korting geldt alleen op activiteiten georganiseerd door CC De Factorij. Een Vriendenpas koop je online aan via Ticketmatic. Vanaf 1 mei 2017 ligt je Vriendenpas klaar aan de balie.

Kan je online geen Vriendenpas aankopen? Dan kan je bellen naar ons tijdelijk nummer: 0473 87 14 80. We zijn enkel bereikbaar op woensdag en vrijdag tussen 14u00 en 17u00.



ALGEMENE VOORWAARDEN

Tickets worden noch terugbetaald, noch omgeruild. Herroepingsrecht of recht van afstand is niet mogelijk. Tickets kopen kan enkel via de door cultuurcentrum De Factorij erkende verkoopkanalen. Een ticket is nooit geldig zonder QR-code. De toegang kan ten allen tijde geweigerd worden. Bij datumwijziging blijft het toegangsbewijs geldig. Het is verboden tickets door te verkopen of aan

derden te verschaffen om commerciële redenen. Namaak of een kopie van de tickets onder welke vorm dan ook is verboden en zal juridisch vervolgd worden. De ticketprijs is altijd inclusief transactiekosten en BTW. Door het aankopen van een ticket ga je akkoord met het huisreglement en de algemene voorwaarden vermeld op www.ccdetfactorij.be.



HUISREGELS

Kinderen

Bij familievoorstellingen is er vaak een leeftijdsgrens van toepassing. Dit omwille van soms ongepaste inhoud, enge scènes, expliciet taalgebruik of gevoelige thema's. Kinderen worden altijd begeleid door een volwassene, tenzij vooraf anders vermeld.

Vestiaire

Maak gebruik van onze gratis vestiaire. Om veiligheidsredenen is het opbergen van jassen voor de voorstelling verplicht. Je kan je jas met een gerust hart achterlaten in de bewaakte vestiaire.

Mobiele telefoons en wifi

Schakel je gsm uit voor elke voorstelling. Opgelet: je gsm-signaal kan wegvallen in de theaterzaal. Personen die bereikbaar moeten blijven, houden hier best rekening mee. In de publieke delen van CC De Factorij is er gratis wifi.

Opnames

Fotograferen en geluids- of beeldopnames maken van de voorstellingen is verboden. Indien je tijdens een voorstelling iemand dit ziet doen, dan heeft hij of zij hier expliciet toestemming voor gekregen door het cultuurcentrum.

Foto's van activiteiten

Bij het inschrijven van kinderen voor een voorstelling geven ouders automatisch toestemming dat de foto's die tijdens de activiteit genomen worden, gebruikt mogen worden door cultuurcentrum De Factorij voor publicaties, website en sociale media. Ouders die hier niet mee akkoord gaan, dienen dit bij inschrijving schriftelijk te melden.

Eten en drinken

Eten en drinken laten we niet toe in onze theater- en danszaal. Voor of na de voorstelling ben je welkom in *Bistro F*.

Oordopjes

Aan de onthaalbalie kan je gratis oordoppen verkrijgen. Vraag ernaar bij één van onze medewerkers.

Camerabewaking

Doorheen CC De Factorij hangen verschillende bewakingscamera's. Wegens veiligheidsredenen kan je gefilmd worden.